

A photograph of a woman with long, curly brown hair, wearing a white blazer, smiling and shaking hands with a man in a grey suit. In the background, another woman in a white blouse is visible, looking towards the camera. The setting is a modern office with glass walls and bright lighting. A large yellow curved graphic element is on the right side of the image.

**Wat kan Refrisk  
voor de gemeenten  
betekenen?**

## Wat kan Refrisk voor de gemeenten betekenen?

Refrisk is een landelijke gespecialiseerde re-integratie- en jobcoachorganisatie. Wij begeleiden jaarlijks 1500 mensen met een arbeidsbeperking en jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt naar en op het werk. Om de mogelijkheden van deze mensen te vergroten werken we, daar waar nodig, samen met het netwerk rond de klant, zoals zorgverleners, woonbegeleiders en instanties.

### Samen vooruitzicht creëren

Gemeenten hebben allerlei nieuwe taken gekregen, waaronder het vergroten van de maatschappelijke participatie van mensen met een arbeidsbeperking en jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor deze specifieke klantgroep van gemeenten biedt Refrisk diverse maatwerktrajecten aan.

Door het inzetten van een passend traject kan deze doelgroep hun maatschappelijke participatie vergroten en net als ieder ander volwaardig meedoen in de samenleving. Door onze ruime ervaring met het begeleiden van deze doelgroep en ons brede netwerk, kan Refrisk gemeenten helpen dit proces voor hun klanten te versnellen.

In het bijzonder door ons specialisme in specifieke aandachtsgebieden zijn wij in staat deze doelgroep vooruitzichten aan te reiken die inspireren, stimuleren en verbinden. We creëren vooruitzicht door het leveren van maatwerk, één-op-één begeleiding en ondersteuning daar waar nodig. Zo leren we ieders kracht, talenten, wensen en behoeften kennen.

### Specifieke aandachtsgebieden van onze jobcoaches zijn:

- gedragsproblematiek
- Autisme Spectrum Stoornis (ASS)
- licht verstandelijke beperking
- auditieve beperking
- psychische en fysieke problematiek

### Kenmerken van onze aanpak:

- jobcoaching
- empoweren
- mogelijkheden creëren
- stimuleren, verbinden en samenwerken





# Jobcoachtraject

## Iedereen een eigen talent

Iedereen, met en zonder arbeidsbeperking, beschikt over eigenschappen en kwaliteiten die waardevol zijn. Mensen met een arbeidsbeperking kunnen op het werk prima functioneren, maar worden vaak door hun arbeidsbeperking niet goed begrepen. Hierdoor blijven deze eigenschappen en kwaliteiten onbenut. Binnen organisaties en in de werkomgeving is duidelijk behoefte aan ondersteuning van medewerkers met een arbeidsbeperking. Door coaching worden knelpunten verholpen en kunnen deze mensen hun specifieke kwaliteiten inzetten. Onder de juiste omstandigheden kunnen zij oprecht trots zijn op hun eigen talent.

## Duurzame werkplek

Wanneer de klant een leuke baan heeft gevonden, is het erg belangrijk om deze baan te behouden. Op deze manier kan de klant zich verder ontwikkelen. Door de werkzaamheden en werkplek aan te passen naar de mate en aard van de beperking van de klant, zorgen we er samen voor dat de nieuwe werksituatie een duurzaam succes wordt en blijft. De jobcoach kijkt samen met de klant en de werkgever, welke aanpassingen in de werkomgeving en op de werkplek noodzakelijk zijn. Zo kan de klant optimaal functioneren. Deze aanpassingen kunnen op diverse gebieden liggen. De jobcoach ondersteunt de klant bij alle zaken die hij of zij moeilijk of lastig vindt, zoals bij:

- de kennismaking en het voorstellen aan collega's;
- het inwerken en aanleren van nieuwe taken;
- het overzicht behouden, door structuur in het werk aan te brengen;
- het verduidelijken van veel informatie die de klant moet verwerken;
- het overleggen met de werkgever over het aanpassen van taken;
- het leren om problemen op tijd bespreekbaar te maken.

Ook ondersteunt en adviseert de jobcoach de klant en de werkgever bij het aanvragen van mogelijke hulpmiddelen voor op de werkplek.

De jobcoach:

- maakt een begeleidingsplan;
- begeleidt, coacht en traint;
- komt regelmatig op de werkplek;
- is bereikbaar als er problemen zijn;
- helpt bij het vlot inwerken en voorkomen van verzuim.

Het doel van het jobcoachtraject is dat de klant na ondersteuning van de jobcoach uiteindelijk zelfstandig kan werken.

## Gespecialiseerde jobcoaches

Refrisk werkt met gecertificeerde jobcoaches, die opgeleid zijn via interne beroepsgerichte trainingen en een post-hbo jobcoachopleiding. Onze jobcoaches werken regionaal en zijn gespecialiseerd in het bieden van ondersteuning aan mensen met verschillende specifieke aandachtsgebieden. De jobcoaches worden werkinhoudelijk ondersteund door de arbeidsdeskundigen van Refrisk.

## Kosten

Op verzoek bieden wij u voor dit traject graag een offerte aan.

# Werkfit-maken traject

In het traject Werkfit-maken werken we er samen met de klant naartoe dat de klant na dit traject de stap kan maken naar een betaalde baan.

## Vooruitzicht is essentieel

Vooruitzicht op de vervolgstap is essentieel bij het begeleiden van werkzoekende om werkfit te worden. Voorop staat wat voor de klant het hoogst haalbare is. Het doel van werkfit is de klant te versterken om betaald werk te aanvaarden en behouden en/of een opleiding te volgen en af te ronden. Hierbij kan het ook gaan om een baan volgens de banenafpraak of beschut werk. Aan het begin van het traject hebben we een intakegesprek. In dit gesprek kijken we waar de kracht van de klant ligt en waaraan nog gewerkt moet worden. Hiervoor maken we samen met de klant een stappenplan.

## Technieken en modules

Bij een Werkfit-maken traject maken we gebruik van verschillende technieken en modules, zoals één-op-één coachingsgesprekken of een beroepskeuzetest. Refrisk heeft binnen haar regionale netwerk verschillende modelijkheden voor stages, vrijwilligerswerk of een werkervaringsplek.

## Resultaat van het traject

- Het in beeld brengen van de arbeidsmarktpositie door de opleiding, interesses, kwaliteiten en werkervaring van de klant, te matchen met de kansen op de lokale arbeidsmarkt. We werken aan vaardigheden die op een werkplek vereist zijn. Bijvoorbeeld op tijd komen, je aan veiligheidsvoorschriften houden, samenwerken met collega's of op tijd hulp vragen.
- Het verbeteren van de persoonlijke effectiviteit; wie ben je, wat wil je en hoe kun je je kwaliteiten het beste inzetten op je werk?
- Het versterken van de werknemersvaardigheden; inzicht in de kansen op de arbeidsmarkt passend bij de mogelijkheden van de klant.

## Duur van het Werkfit-maken traject

Voorafgaande aan het traject wordt afgestemd welke doelen tijdens het traject moeten worden behaald. Afhankelijk van de te behalen doelen begeleiden wij de klant 6, 9 of 12 maanden. Tijdens het traject hebben de gemeente en Refrisk regelmatig overleg over de voortgang van het traject. Daarnaast dragen Refrisk en de gemeente zorg voor een vertrouwelijke behandeling van alle informatie die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden verkregen, dit volgens de regels van de AVG.

## Kosten

Op verzoek bieden wij u voor dit traject graag een offerte aan.

## June, deelnemer Werkfit-maken traject

“Ik heb veel geleerd van mijn jobcoach.  
Ik ben gestimuleerd en geholpen om mij te ontwikkelen als mens en als werknemer!”





## Naar-werk traject

Een Naar-werk traject wordt vaak voorafgegaan door een Werkfit-maken traject. In het Naar-werk traject ondersteunen we de klant bij het vinden en realiseren van een passende baan en een duurzaam dienstverband. In een eerste kennismaking kijken we samen met de klant welke sollicitatievaardigheden de klant beheerst en waarbij hij of zij nog ondersteuning nodig heeft. Zo leren we de klant kennen en kunnen we de klant zo goed mogelijk begeleiden. We maken samen met de klant een stappenplan. Hiervoor zetten we de volgende onderdelen in:

### Middelen

- vaardigheden/bekwaamheden in kaart brengen
- indien nodig het afnemen van een beroepen- en oriëntatietest
- klantprofiel opstellen
- zoekberoepen vaststellen
- zoekkanalen inzichtelijk maken
- CV opstellen en/of bespreken
- sollicitatiebrief schrijven
- netwerken
- voorbereiden op een sollicitatiegesprek

Voorafgaande aan het traject wordt afgestemd welke doelen tijdens het traject moeten worden behaald. Tijdens het traject hebben de gemeente en Refrisk regelmatig overleg over de voortgang van het traject. Daarnaast dragen Refrisk en de gemeente zorg voor een vertrouwelijke behandeling van alle informatie die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden verkregen, dit volgens de regels van de AVG.

### Duur van het Naar-werk traject

Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt begeleiden wij de klant 6, 9 of 12 maanden.

### Kosten

Op verzoek bieden wij u voor dit traject graag een offerte aan.

## Bas, deelnemer Naar-werk traject

“De jobcoach kent mijn beperkingen, herkent mogelijke problemen en zorgt telkens weer voor een goede oplossing. Ik ben trots op het feit dat ik nu een vaste aanstelling heb gekregen.”





## Modulaire Re-integratiediensten

Voor klanten van gemeenten die nog niet toe zijn aan een traject Werkfit-maken of een Naar-werk traject, biedt Refrisk Modulaire Re-integratiediensten aan. Deze diensten bestaan uit een aantal korte modules waarbij Refrisk de klant onder andere kan ondersteunen bij:

- het doorbreken van een sociaal isolement;
- het bevorderen van deelname aan de maatschappij;
- het in de praktijk onderzoeken welke arbeidsmogelijkheden je hebt;
- begeleiding bieden bij scholing/opleiding.

Om de mogelijkheden van deze doelgroep te vergroten werken we, daar waar nodig, samen met het netwerk rond de klant, zoals zorgverleners, woonbegeleiders, ouders en instanties. Door ons specialisme in specifieke aandachtsgebieden zijn wij in staat deze doelgroep vooruitzichten aan te reiken die inspireren, stimuleren en verbinden.

### Onze Modulaire trajecten

#### Module Participatie interventie

Leeft de klant erg geïsoleerd en heeft hij/zij nauwelijks contact met andere mensen? Dan kan deze module de klant helpen om weer een eerste stap buiten de deur te zetten. We snappen dat dit spannend kan zijn. Daarom begeleidt onze jobcoach de klant in dit traject. Samen zoeken zij naar oplossingen om weer deel te gaan nemen aan de maatschappij. Denk hierbij aan het doen van kleine activiteiten, zoals iedere dag een boodschap doen, contact leggen met burens en bezoeken van familie. Als het nodig is kan de jobcoach hulpverlening inschakelen. Dit gebeurt altijd in overleg met de klant.

#### Module Bevorderen maatschappelijke deelname

Heeft de klant al voldoende sociale contacten, maar is werken nog net een stap te ver? Deze module helpt de klant om regelmatig deel te nemen aan georganiseerde activiteiten buiten de deur. Zo wordt de stap naar passend werk steeds kleiner.

De jobcoach ondersteunt de klant bij het vinden van en opstarten van deze activiteiten. Denk hierbij aan het doen van licht vrijwilligerswerk in de buurt, zoals bij een buurtcentrum, een kinderboerderij, een zorginstelling of het in contact brengen met een sportclub. Als het nodig is kan de jobcoach hulpverlening inschakelen. Dit gebeurt altijd in overleg met de klant.

#### Module Praktijkassessment

Weet de klant nog niet precies welke positie hij of zij heeft tot de arbeidsmarkt en/of welke beroepen interessant zijn voor hem of haar? Deze module geeft hierin meer inzicht. Samen met de jobcoach kijkt de klant naar zijn of haar werkinteresses en kan de klant een beroepskeuze-interessetest doen. Na deze module kan met toestemming van de gemeente een vervolgt traject worden ingezet om de stap naar werk makkelijker te maken.

#### Module Begeleiding bij scholing

Is de klant al “werkfit”, maar heeft hij/zij nog scholing of een opleiding nodig om aan het werk te komen? Tijdens deze module ondersteunt de jobcoach de klant met het planmatig studeren. Ook is huiswerkbegeleiding mogelijk. Indien nodig onderhoudt de jobcoach contact met de onderwijsinstelling van de klant.

#### Kosten

Op verzoek bieden wij u voor dit traject graag een offerte aan.

# Inzicht in de arbeidsmogelijkheden van uw klanten

Wij beoordelen arbeidsmogelijkheden van klanten van de gemeente om antwoord te krijgen op de volgende vragen:

- Is iemand direct bemiddelbaar naar betaald werk?
- Is iemand te bemiddelen naar betaald werk na het doorlopen van een voortraject?
- Is iemand bemiddelbaar naar aangepast of beschermt werk?
- Is iemand niet bemiddelbaar?

## Onze werkwijze

Hierbij hanteren wij de volgende werkwijze:

- De gemeente selecteert kandidaten en benadert deze personen met een brief. Dit is een vooraankondiging dat Refrisk hen telefonisch zal benaderen voor een afspraak om hun arbeidsmogelijkheden te bespreken.
- Refrisk neemt vervolgens contact op met de klant en maakt een afspraak voor een gesprek bij hem of haar thuis. Wanneer dit niet mogelijk is vindt het gesprek plaats in het gemeentehuis of op een andere (neutrale) locatie.
- Bij een “No Show” wordt door Refrisk aan de klant een tweede en nu schriftelijke uitnodiging gestuurd. Reageert de klant niet, dan melden we hem/haar terug aan de gemeente met een verslag van onze ondernomen activiteiten en onze bevindingen.
- Na een eerste gesprek, kan een tweede gesprek noodzakelijk zijn om alle relevante informatie compleet te krijgen. Incidenteel kan het zinvol zijn om een vorige werkgever of opleidingsinstituut te benaderen om het beeld van de klant aan te vullen.
- Refrisk maakt naar aanleiding van de ingewonnen informatie een uitgebreide rapportage met daarin een advies aan de gemeente.

Tijdens dit traject hebben de gemeente en Refrisk regelmatig overleg over de voortgang van het onderzoek. Daarnaast dragen Refrisk en de gemeente zorg voor een vertrouwelijke behandeling van alle informatie die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden verkregen, dit volgens de regels van de AVG.

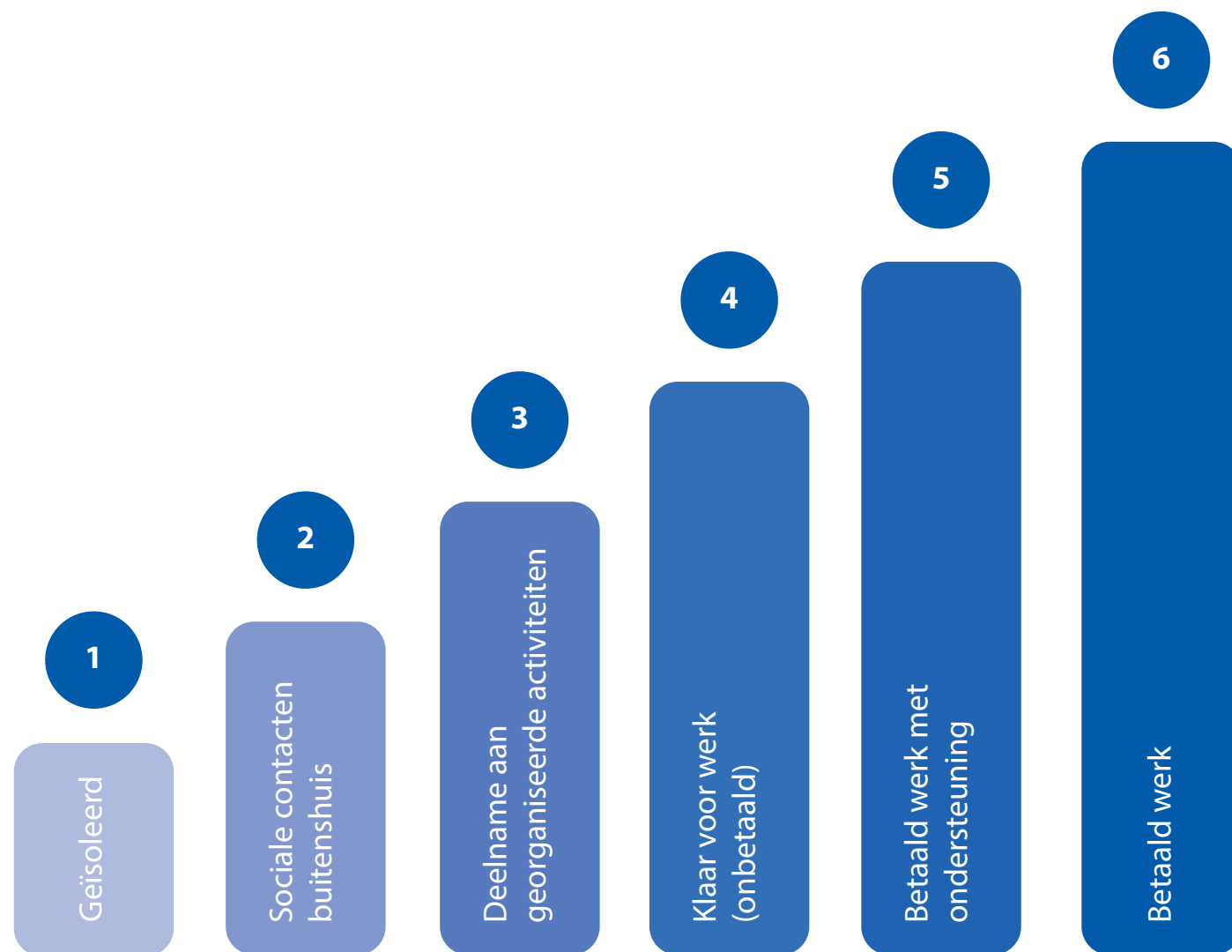
## Kosten

Op verzoek bieden wij u voor dit traject graag een offerte aan.

### Resultaat van het traject:

- De arbeidsdeskundige en/of jobcoach heeft zich een beeld gevormd van de situatie van de klant en bekijkt dit in relatie tot zijn of haar arbeidsmogelijkheden.
- De opdrachtgever, de gemeente ontvangt hiervan een rapportage en krijgt ook antwoord op de vraag of de klant opgenomen is in het doelgroepenregister.
- Op basis van de adviezen uit onze rapportage kan de gemeente verder invulling geven aan een eventueel re-integratietraject. Op verzoek biedt Refrisk hierbij ondersteuning.

# Participatieladder



## 1. Participatie interventie

Mensen die beperkt of geen fysiek contact hebben met anderen buiten de eigen huiselijke kring. Hun contacten buitenshuis zijn voornamelijk functioneel, zoals met winkelpersoneel of hulpverleners. Ze onderhouden actieve contacten voornamelijk via het internet.

Traject Participatie interventie: doel van trede 1 naar trede 2

Duur: 5 maanden

## 2. Bevorderen maatschappelijke bijdrage

Mensen die zo nu en dan buiten hun huiselijke omgeving sociaal contact hebben, maar dit gebeurt niet op georganiseerde wijze. Het betreft ongeorganiseerd contact met burens, buurtgenoten en ouders van vriendjes van hun kinderen. Ze bieden incidenteel mantelzorg en brengen onregelmatig bezoeken aan vrienden, een buurthuis, sportschool, hobbyclub, bibliotheek, enzovoort.

Traject bevorderen maatschappelijke bijdrage: doel van trede 2 naar trede 3

Duur: 5 maanden

## 3. Werkfit maken

Mensen die structureel deelnemen aan georganiseerde activiteiten, zoals vrijwilligerswerk, het volgen van opleidingen en cursussen om arbeidsfit te worden, regelmatige sportbeoefening in georganiseerd verband, deelnemen aan een re-integratiedienst genaamd "Werkfit maken", deelname aan dagbesteding (op basis van een CIZ- of WMO-indicatie), en het structureel verlenen van mantelzorg.

Traject werkfit maken: doel van trede 3 naar trede 4

Duur: 12 maanden





#### 4. Naar werk

Personen die klaar zijn voor de arbeidsmarkt en direct in staat zijn om betaald werk te verrichten, of die gaan werken door middel van een proefplaatsing.

Traject Naar werk: doel van trede 4 naar trede 5

Duur: 9 maanden

#### 5. Jobcoaching

Personen die betaald werk uitvoeren en daarbij ondersteuning ontvangen van het UWV in de vorm van een (interne) jobcoach en/of gecombineerd met loondispensatie. Zonder deze ondersteuning is de persoon niet in staat om het Wettelijk Minimum Loon (WML) per uur te verdienen.

Jobcoach traject: doel van trede 5 naar 6

#### 6. Betaald werk

Personen die zelfstandig betaald werk uitvoeren en in staat zijn het Wettelijk Minimum Loon (WML) per uur te verdienen, dus zonder ondersteuning van een (interne) jobcoach en/of gecombineerd met loondispensatie (trede 6).

## Over Refrisk

#### Onze visie

Ieder mens heeft recht op passend werk

#### Onze missie

Werk gaat over meer dan geld verdienen. Werk is plezier en je als mens gewaardeerd voelen, ertoe doen in de maatschappij. Dit vooruitzicht is waar we als Refrisk elke dag voor opstaan, letterlijk en figuurlijk. Wij willen in het bijzonder vooruitzicht creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. We hebben oer en aandacht voor de mens achter het verhaal. Het is de absolute voorwaarde om hen de specifieke vooruitzichten te bieden waar ze mee verder kunnen. Met zorgvuldige aandacht voor wat écht nodig is op de route naar een passende baan van betekenis. Daarbij zetten we onze kennis en ons netwerk in om de beste kwaliteit in ondersteuning te kunnen geven.

#### Samenwerkingspartners

In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen werkt Refrisk samen met grote organisaties om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te bieden. Deze bedrijven zorgen voor een geschikte werkplek en Refrisk selecteert de kandidaat en biedt persoonlijke ondersteuning aan de werknemer door middel van jobcoaching. Refrisk gaat met de kandidaat op sollicitatiegesprek waarin de wederzijdse verwachtingen en mogelijkheden worden besproken. In dit gesprek is met name aandacht voor de mogelijkheden van de klant en waar de werkgever in het dagelijks werk rekening mee dient te houden.

Refrisk werkt onder andere samen met de Politie, ABN Amro, Picnic, Vitam en de Rechtbank.

## Samen sterker

Sinds 1 januari 2024 zijn Refrisk en Altijd-de sociale kant samengevoegd tot één krachtige entiteit. Door onze krachten te bundelen, kunnen we maatwerktrajecten leveren die buitengewoon goed aansluiten bij de behoeften van zowel klanten als werkgevers. Onze focus op diversiteit en inclusie op de werkplek blijft onverminderd sterk, waarbij jobcoaching een essentiële rol speelt in het realiseren van deze visie.



Refrisk is ook lid van OVAL, waardoor we voor opdrachtgevers goed gepositioneerd zijn om hoogwaardige dienstverlening te bieden op het gebied van re-integratie, jobcoaching en talentontwikkeling.



### Jim, deelnemer Naar-werk traject

“Omdat ik moeite heb met begrijpend lezen heeft de jobcoach mij geholpen bij het onder de knie krijgen van de lesstof. Dankzij zijn hulp heb ik het benodigde VCA diploma behaald.”

#### Meer informatie over onze dienstverlening?

Bel naar (055) 5768503 of stuur een e-mail naar [info@refrisk.nl](mailto:info@refrisk.nl).

**Bij Refrisk staan we voor je klaar. Wij hebben hart voor werk.**





**Hoofdkantoor**

Regentesselaan 24  
7316 AG Apeldoorn  
Nederland

**Postadres**

Postbus 237  
7300 AE Apeldoorn  
Nederland

Tel. 055 57 68 503  
[info@refrisk.nl](mailto:info@refrisk.nl)  
[www.refrisk.nl](http://www.refrisk.nl)